

BC – 16

ई-कॉमर्स

E-Commerce

अति लघुत्तरात्मक प्रश्न (Very Short Questions)

- 1 ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए।
Define e-commerce.
- 2 इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के प्रकार बताइए।
Mention the types of e-commerce.
- 3 OECD से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by OECD.
- 4 ई-कॉमर्स व इंटरनेट कॉमर्स में अंतर स्पष्ट कीजिए।
Clear the difference between e-commerce and internet commerce.
- 5 ई-टेलिंग क्या है?
What is e-tailing?
- 6 एम-कॉमर्स से आपका क्या अभिप्राय है?
What do you mean by M-Commerce?
- 7 ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by e-marketing?
- 8 ई-डायरेक्ट्रीज क्या है?
What is e-directories?
- 9 ई-लर्निंग का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
Clear the meaning of e-learning.

- 10 कम्प्यूटर वायरस क्या है?
What is computer virus?
- 11 इनक्रिप्शन से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by 'Encryption'?
- 12 क्लाइंट/सर्वर सिस्टम में सबसे ज्यादा उपयोग में लाये जाने वाले दो आर्किटेक्चर के नाम बताइए।
Name the two architecture which is mainly used in client-server system.
- 13 ई-सप्लाई किस तरह लागत कम करती है?
How e-supply reduce cost?
- 14 भाषा के रूपान्तरण से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by language translation?
- 15 नयी चीज को बाजार में बेचने के लिए किन तीन बातों का होना आवश्यक है?
Which three points are necessary for selling a new thing in market?
- 16 इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के प्रयोग से कागज का उपयोग किस प्रकार कम किया जा सकता है?
How use of paper can be reduced by use of electronic-commerce?
- 17 मूल्य श्रृंखला क्या है?
What is the value-chain?
- 18 किन दो प्रकार की क्रियाओं में मूल्य श्रृंखला का उपयोग होता है?
In which two types of activities value chain is used?
- 19 वास्तविक मूल्य श्रृंखला से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by real value-chain?
- 20 आपूर्ति श्रृंखला की परिभाषा दीजिए।
Give the definition of supply chain.
- 21 आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में परिवहन प्रबंध का क्या महत्व है?

What is the importance of transport management in supply chain management.

22 “सूचनाओं का आदान-प्रदान आपूर्ति श्रृंखला प्रबंध की नींव है” क्यों?

Exchange of information is bas of supply chain management. Why?

23 मार्केटिंग मिक्स के ‘4P’ के नाम बताइये?

Name the 4P’s of marketing mix.

24 मार्केटिंग मिक्स में प्लेस स्ट्रेटेजी का महत्व बताइये।

Mention the importance of place strategy in marketing mix.

25 व्यूहरचना को परिभाषित कीजिए?

Define strategy?

26 व्यूहरचना से आप क्या समझते है?

What do you understand by global strategy?

27 व्यावसायिक व्यूहरचना के मुख्य 4 प्रकारों के नाम बताइये।

Give the name of main four types of business strategy?

28 व्यावसायिक व्यूहरचना के निर्माण के अंतिम चरण अनुवर्तन का अर्थ स्पष्ट कीजिए?

Clear the meaning of last step feedback in the process of making business strategy.

29 विभेदन व्यूहरचना से आप क्या समझते है?

What do you understand by differentiation strategy?

30 कोई कंपनी छंटनी व्यूहरचना को कब अपनाती है?

When a company implemented Retrenchment strategy?

31 व्यापक व्यूहरचना में सम्मिलित 3 प्रकार की व्यूहरचनाओं के नाम बताइया।

Name the three types of strategies include in Grand strategy.

32 निगम स्तरीय व्यूहरचना में किस प्रकार के निर्णय लिए जाते हैं?

Which type of decisions taken in corporate level strategy?

- 33 स्वॉट विश्लेषण के चारों अवयवों को बताइए।
Mention the four elements of “SWOT” analysis.
- 34 मिशन व विज़न में अंतर स्पष्ट कीजिए।
What is the difference between mission and vision.
- 35 अंतरसंगठनीय लेनदेन का क्या अर्थ है?
What is the meaning of Inter-Organisational transactions?
- 36 EDI को परिभाषित कीजिए।
Define EDI.
- 37 अंतरसंगठनीय लेनदेनों के लिए व्यापार चक्र की अवस्थाओं के नाम बताइये।
Name the stages in Credit trade cycle for inter organizational transactions.
- 38 ग्रू-मार्केट को परिभाषित कीजिए।
Define e-market.
- 39 डिजीटल करेंसी क्या है?
What is Digital Currency?
- 40 इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर क्या है?
What is electronic fund transfer?
- 41 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानक का क्या अर्थ है?
What is the meaning of Electronic Data Interchange standards?
- 42 टाजकल इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय तकनीक का उपयोग किन क्षेत्रों में हो रहा है?
Today in which fields Electronic Data Interchange technique is used?
- 43 ANSI ASC12 और ODETTE का पूरा नाम बताइये।
Give the complete name of ANSI ASC12 and ODETTE.
- 44 मूल्य श्रृंखला वर्धित नेटवर्क से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by value chain added network?

45 फायरवॉल क्या है?

What is Firewall?

46 इन्टरनेट में कार्य करने वाले 2 फायरवॉल्स के नाम बताइये?

Mention the name of 2 firewalls work in internet.

47 नेटवर्क फायरवॉल का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Clear the meaning of Network-Firewall.

48 अनुप्रयोग फायरवाल क्या है?

What is application-firewall?

49 बार-कोडिंग सिस्टम से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by bar-coding system?

50 बार-कोड की परिभाषा दीजिए।

Give the definition of bar-code.

51 सार्वभौमिक उत्पाद कोड से आपका क्या अभिप्राय है?

What do you mean by Universal-Product code?

52 बार कोड को पढ़ने के लिए किसका उपयोग होता है व ये बार-कोडस कैसे पढ़ता है?

Which machine is used for reading bar codes and how it is read bar-codes?

53 ई-भुगतान का क्या अर्थ है?

What is the meaning of e-payment?

54 इलेक्ट्रॉनिक-चेक क्या है?

What is electronic-cheque?

55 ऑन लाइन बैंकिंग से आपका क्या अभिप्राय है?

What do you mean by online-banking?

- 56 डिजीटल हस्ताक्षर का उपयोग कहाँ किया जाता है?
Where the digital signature is used?
- 57 एटीएम व एटीएम कार्ड क्या है?
What is ATM and ATM card?
- 58 सिस्टम एनालिस्ट में किन 2 प्रकार के कौशलों का होना जरूरी है?
Which types of skill should be in the system-analyst?
- 59 सिस्टम एनालिस्ट द्वारा निभाई जाने वाली कोई 2 भूमिकाएँ बताइये?
Mention any 2 roles which are performed by system analyst?
- 60 सिस्टम एनालिस्ट के कोई 2 कार्य बताइये?
Mention any 2 functions of system analyst.
- 61 कौन से 2 प्रकार की रूपरेखा किसी भी तंत्र की रूपरेखा के लिए आवश्यक होती है?
Which two types of design is necessary for a system design?
- 62 एमआईसीआर से आपका क्या अभिप्राय है?
What do you mean by MICR?
- 63 ओएमआर क्या है व इसका कहां उपयोग होता है?
What is OMR and where is it used?
- 64 टोसीआर से आप क्या समझते है?
What do you understand by OCR?
- 65 ऑप्टिकल बार कोड रीडर क्या है?
What is Optical Bar Code Reader?
- 66 किसी भी तंत्र में इनपुट हेतु डाटा प्रविष्टि के प्रकार बताइये।
mention the types of data entry for input in any system.
- 67 प्रोम्प्ट का क्या अर्थ होता है?

What is the meaning of 'Prompt'?

68 परीक्षण योजना क्या है?

What is testing plan?

69 इकाई परीक्षण क्या है?

What is unit testing?

70 क्रमिक परीक्षण से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by sequential testing?

71 दबाव परीक्षण का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Clear the meaning of pressure testing.

72 तंत्र परीक्षण से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by system testing?

लघुत्तरात्मक प्रश्न (Short Questions)

1 ई-कॉमर्स व ई-बिजनेस में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Clear the difference between e-commerce and e-business.

2 ग्राहक को संतोषजनक अनुभव देने हेतु ई-कॉमर्स में क्या-2 कारक होने चाहिए?

Which factors should be in e-commerce for satisfying the customers?

3 ई-कॉमर्स के आर्थिक सामर्थ्य के मूल कारण क्या हैं?

What are the main reasons of economic strength of e-commerce?

4 सी-2-सी ई-कॉमर्स का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Clear the meaning of C-2-C e-commerce.

5 सरकार - नागरिक ई-कॉमर्स कैसे अच्छे शासन के लिए उपयोगी साबित हुआ है?

How government-resident e-commerce is useful for good governance?

6 ई-कॉमर्स को लागू करने में क्या बाधाएं होती हैं?

What are the hurdles in implementation of e-commerce?

- 7 ई-बैंकिंग का अर्थ स्पष्ट करते हुए ऑनलाइन बैंकिंग द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएं बताइए।

Clear the meaning of e-banking and which services are provided to the customers through online-banking?

- 8 इलेक्ट्रॉनिक डाटा ट्रान्समिशन को सुरक्षित रखने के लिए सुरक्षा सर्विसेज को किन पांच श्रेणियों में विभाजित किया गया है?

For the safety of electronic data transmission, safety services are divided in which five divisions?

- 9 ई-कॉमर्स में क्रिप्टोग्राफी सिस्टम पर लघु टिप्पणी लिखिए?

Write a short note on cryptography system in e-commerce.

- 10 इंट्रानेट व एक्स्ट्रानेट का अर्थ स्पष्ट करते हुए दोनों में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Clear the difference between intranet & extranet by clearing its meaning also.

- 11 श्री -टायर आर्किटेक्चर की तीनों लेयर्स के बारे में बताइए?

Write about the three layers of three-tier architecture.

- 12 ग्राहक/सर्वर वास्तुकला की विशेषताएं बताइए?

Mention the characteristics of client-server architecture.

- 13 इन्टरप्शन व इन्टरसेप्शन का अर्थ स्पष्ट कीजिए?

Clear the meaning of Interruption and Interception.

- 14 ई-कॉमर्स के उद्गम पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on origin of e-commerce.

- 15 भाषा के रूपांतरण (ट्रांसलेशन) व लोकेलाइजेशन में क्या अंतर है? स्पष्ट कीजिए।

What is the difference between language translation and localization?

- 16 ई-कॉमर्स के भविष्य को अच्छा बनाने हेतु मुख्य बिन्दु बताइए।

Mention the main points for the betterment of the future of e-commerce.

- 17 मूल्य श्रृंखला के अंतर्गत प्राथमिक और सहायक क्रियाओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
Write a short note on primary and supporting activities in value-chain.
- 18 वास्तविक मूल्य श्रृंखला का अर्थ स्पष्ट करते हुए इसकी प्रमुख विशेषताएं बताइए।
Give the characteristics of real value chain by clear the meaning of real value chain.
- 19 मूल्य श्रृंखला का अर्थ स्पष्ट करते हुए ई-कॉमर्स का मूल्य श्रृंखला में महत्व बताइए।
Mention the importance of e-commerce in value chain by clear the meaning of value chain.
- 20 डेल मॉडल की विशेषताएं बताइए।
Give the characteristics of Dell Model.
- 21 आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसमें समायोजित होने वाली क्रियाओं को बताइए।
What do you mean by supply chain management. Mention the activities incorporate in.
- 22 आपूर्ति श्रृंखला में संभार तंत्र के आंतरिक व बाहरी तत्वों को चित्र द्वारा समझाइए।
Clear the internal and external elements of a supply schedule in supply chain by diagram.
- 23 “झारा कंपनी का सफलता का मुख्य कारण आपूर्ति श्रृंखला का कुशल प्रबंध है।” कथन को समझाते हुए कंपनी की सफलता के कारण बताइए।
Better management of supply chain is the main reason of success of Zara company.
Give the reasons of success of company by clearing the above statement.
- 24 पोर्टर के अनुसार प्रतिस्पर्धात्मक लाभ अर्जित करने हेतु किसी भी कंपनी को किन पांच प्रतिस्पर्धात्मक बलों पर कार्य करना चाहिए।
According to Porter company should work on which five competitive forces for gaining the competitive advantage.
- 25 इंटरनेट के प्रयोग से मार्केटिंग मिक्स पर क्या प्रभाव पड़ता है?
What is the effect on marketing mix by use of internet.
- 26 प्रतिस्पर्धात्मक लाभ अर्जित करने हेतु ई-कॉमर्स के उपयोग पर विचार करने पर क्या प्रश्न पैदा होते हैं?

Which questions are arise for thinking the using of e-commerce for gaining the competitive advantage.

27 एक संगठन को मिशन की जरूरत क्यों होती है?

Why an organization needed mission?

28 व्यवसाय में मिशन के प्रमुख तत्व क्या है?

What are the main elements of mission in business?

29 छीनने वाली व ऋण निस्तारण व्यूहरचनाओं में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Clear the difference between divestment and liquidation strategy?

30 व्यावसायिक व्यूहरचना के स्तरों को बताइए।

Mention the levels of business strategy.

31 पोर्टर के अनुसार एक फर्म को प्रतिस्पर्धा में सफलता अर्जित करने के लिए किन व्यूहरचनाओं को अपनाना चाहिए?

According to Porter which strategies should implemented by the company for the success in competition?

32 वैश्विक व्यूहरचना के प्रकार बताइए?

Mention the types of global strategy?

33 व्यापार चक्र में दस्तावेज आदान-प्रदान को समझाइये?

Explain the document exchange in trade cycle.

34 EDI के विकास पर लघु टिप्पणी लिखिए?

Write a short note on development of EDI?

35 अन्तर्संगठनीय लेनदेन के लिए व्यापार चक्र की अवस्थाओं को संक्षेप में समझाइये?

For Inter-Organizational transactions explain the stages in credit trade cycle in brief.

36 दो संगठनों के मध्य EDI के जरिये लेनदेनों को उदाहरण से समझाइये।

Explain the transaction between two organizations through EDI by taking example.

- 37 EDI आर्किटेक्चर की विभिन्न लेयर्स को स्पष्ट कीजिये।
Clear the different layers of EDI architecture.
- 38 इलेक्ट्रॉनिक बाजारों के लाभ व हानियाँ बताइये।
Explain the advantages & disadvantages of E-markets.
- 39 किसी बाज़ार का कार्य प्रभाव पूर्ण करने के लिए क्या आवश्यक है?
Which is necessary for doing the effective work of any market?
- 40 क्रेडिट कार्ड पर लघु टिप्पणी लिखिए।
Write a short not on credit – card.
- 41 इलेक्ट्रॉनिक बाजार व्यापार चक्र को समझाइये।
Explain the e-market trade cycle.
- 42 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय सिस्टम के मुख्य भाग बताइये।
Mention the main parts of electronic data interchange system.
- 43 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानकों की क्या आवश्यकता है?
What is necessity of the standards of electronic data interchange?
- 44 UN/EDI FACT मानक पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
Write a short note on UN/EDI FACT standard.
- 45 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानकों के उद्गम व विकास को संक्षेप में बताइये।
Give the origin and development of Electronic data interchange standards in brief.
- 46 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय तंत्र की कार्यप्रणाली को चार्ट द्वारा समझाइये।
Explain the working of Electronic data interchange system by chart.
- 47 मूल्य वर्धित श्रंखला के लाभ बताइये।
Mention the advantages of Value Added Chain.
- 48 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय तंत्र व पारम्परिक तंत्र में क्या अंतर है?

What is the difference between electronic data interchange system and traditional system?

49 सूचना प्रौद्योगिकी एक्ट 2000 के प्रमुख उद्देश्य बताइये।

Mention the main objectives of Information Technology Act 2000.

50 फायरवॉल्स के प्रकारों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on types of Firewall.

51 इन्टरनेट के माध्यम से जालसाजी की घटनाओं का उल्लेख कीजिए।

Mention the frauds through internets.

52 फायरवॉल को उपयोग में लाने के प्रमुख कारण क्या हैं?

What are the main reasons of using firwalls.

53 बार कोड्स की विशेषताएँ बताइये।

Mention the characteristics of bar-codes.

54 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय सूचना का निजीकरण क्या है? समझाइये।

What is the privatization of electronic data interchange?explain.

55 बार कोड क्या है? बार कोड रीडर इसे कैसे पढ़ता है?

What is bar-code and how a bar code reader read it?

56 इन्टरनेट पर प्रयुक्त होने वाले ऑनलाइन पेमेन्ट सिस्टम के प्रकार बताइये।

Mention the types of online payment system using on internet.

57 ई-केश की कोई 3 विशेषताएँ।

Mention any three characteristics of e-cash.

58 क्रेडिट कार्ड के क्या नुकसान है?

What are the disadvantages of credit card?

59 इलेक्ट्रॉनिक पर्स पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on electronic purse.

60 डेबिट कार्ड के फायदेहै?

What are the advantages of debit card.

61 सिस्टम एनालिस्ट के सामान्य कौशल बताइये।

Mention the interpersonal skills of a system analyst.

62 सिस्टम एनालिस्ट के तकनीकी कौशल पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on technical skills of system analyst.

63 सिस्टम एनालिस्ट एक प्रेरक की भूमिका भी निभाता है, कैसे? स्पष्ट कीजिए।

How a system analyst play a role of motivator? Explain.

64 किसी भी तंत्र में प्रबंधक द्वारा सूचनाओं के आदान प्रदान को प्रभावशाली बनाने में प्रयुक्त चरणों को बताइये।

Mention the steps for making the effective exchange of information in a system by a manager.

65 तंत्र की रूपरेखा व इसके प्रकार बताइए।

Explain system design and its types.

66 इनपुट के प्रकार बताइए।

Mention the types of inputs.

67 डाटा प्रविष्टि के प्रकारों को समझाइये।

Explain the types of data entry.

68 आउटपुट डिजाइन के प्रकार बताइए।

Mention the types of output design.

69 फॉर्म डिजाइन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Form-Design.

70 तंत्र की जांच में किन बिन्दुओं का ध्यान रखा जाना चाहिए?

Which points are kept in mind during examine of system?

71 तंत्र रख रखाव प्रक्रिया को चार्ट द्वारा समझाइये।

Explain the process of system maintenance by chart.

72 सिस्टम डिजाइन में गलतियों की मात्रा किन तत्वों पर निर्भर करती है।

In system design quantity of errors depends on which elements.

निबन्धात्मक प्रश्न (Essay type Questions)

1 ई-कॉमर्स का अर्थ स्पष्ट कीजिए? इसकी तकनीक एवं कारकों का उल्लेख कीजिए जो इसे ग्राहकों के लिए उपयोगी बनाते हैं?

Clear the meaning of e-commerce. Explain its technique and factors which make it useful for customers.

2 ई-कॉमर्स से होने वाले लाभों का विस्तृत वर्णन कीजिए?

Explain the advantages of e-commerce in detail.

3 ई-कॉमर्स के नकारात्मक पहलुओं पर प्रकाश डालिए?

Give the light on negative impacts of e-commerce.

4 ‘वर्तमान समय में ई-कॉमर्स का क्षेत्र तेजी से बढ़ता जा रहा है।’ उपरोक्त कथन पर अपने विचार देते हुए ई-कॉमर्स के क्षेत्र को बताइए?

“In present days scope of e-commerce growing fastly.” Comment on the statement by giving the scope of e-commerce.

5 ई-कॉमर्स के विभिन्न प्रकारों का विस्तृत वर्णन कीजिए?

Describe in detail of various types of e-commerce.

6 ई-कॉमर्स का अर्थ स्पष्ट करते हुए इसका वर्गीकरण बताइए? किसी भी देश में ई-कॉमर्स को लागू करने में आने वाली बाधाएँ क्या हैं?

Give the classification of e-commerce by clear its meaning. What are the hurdles in implementing the e-commerce in a country.

7 वायरस का अर्थ स्पष्ट कीजिए? इसके प्रकारों व इससे रोकथाम के उपायों का वर्णन कीजिए?

Clear the meaning of virus. Give its types and how can be prevention from it?

- 8 ई-कॉमर्स के बुनियादी ढाँचे को विस्तार से समझाइये? इसके प्रमुख अवयवों का विस्तृत वर्णन कीजिए?

Explain the basic structure of e-commerce and explain in details of main elements of e-commerce.

- 9 ग्राहक/सर्वर वास्तुकला की विशेषताएँ बताइये और इसके प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Mention the characteristics of client/server architecture and also explain its types.

- 10 क्लाइंट/सर्वर वास्तुकला का अर्थ स्पष्ट वास्तुकला का अर्थ स्पष्ट करते हुए इसकी कार्यप्रणाली समझाइये? क्लाइंट/सर्वर वास्तुकला के लाभों को बताइए?।

Explain the working process of client server architecture by clear its meaning. Explain the advantages of client server architecture.

- 11 ई-कॉमर्स के इतिहास व उद्गम करे बताते हुए विभिन्न व्यवसायों में इसका उपयोग बताइए?

Explain the use of e-commerce in different business by clear its history and origin.

- 12 ई-बिजनेस में अनाधिकृत व्यक्तियों द्वारा सुरक्षा आक्रमण की श्रेणियों का वर्णन कीजिए।

Explain the various divisions or types of attack on security by unauthorised people in e-business.

- 13 ई-कॉमर्स के क्षेत्र में विश्वास व भाषा मुद्दे क्या हैं वर्णन कीजिए?

Explain the issue of trust and language in the field of e-commerce.

- 14 ई-कॉमर्स के क्षेत्र में सरकारी नियंत्रण के मुद्दों को स्पष्ट कीजिए।

Explain the issues of government control in the field of e-commerce.

- 15 ई-कॉमर्स के क्षेत्र में सामाजिक व नियंत्रण के मुद्दे को समझाइए? ई-कॉमर्स के भविष्य एवं रूढ़ान पर विस्तृत नोट लिखिए?

Explain the social and control issues in the field of e-commerce. Write a detailed note on future and trends of e-commerce.

- 16 डेल कम्पनी का उदाहरण लेते हुए मूल्य श्रृंखला में ई-कॉमर्स के महत्व का वर्णन कीजिए। सफलता सुनिश्चित करने हेतु मूल्य श्रृंखला में बदलाव हेतु अपने सुझाव दीजिए।

Explain the importance of e-commerce in value chain by taking the example of Dell company. Give your suggestions on changes in value chain for assuring the success.

- 17 किसी एक कंपनी का उदाहरण लेते हुए इंडस्ट्री 'मूल्य श्रृंखला' को समझाइये? किसी एक असफल कंपनी की मूल्य श्रृंखला की तुलना एक ई-कॉमर्स का उपयोग करने वाली सफल कंपनी की मूल्य श्रृंखला से कीजिए।

Explain the industry value chain by taking the example of a company. Compare a unsuccessful company's value chain to a successful company's value chain which used e-commerce.

- 18 आपूर्ति श्रृंखला के मुख्य मुद्दों का विस्तृत वर्णन कीजिए?

Explain in detail the major issues of supply chain.

- 19 आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन व उसके महत्व को समझाइये। किसी कंपनी का उदाहरण लेखकर बताइये कि आप किस प्रकार कुशल आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन द्वारा उसे एक सफल कंपनी बनाएंगे?

Explain supply chain management and its process. Explain how you make a company successful by using supply chain management.

- 20 प्रतिस्पर्धात्मक लाभ अर्जित करने के लिए ई-कॉमर्स के साथ मार्केटिंग मिक्स के चारों अवयवों के लिए व्यूहरचना के निर्माण पर विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on making the strategy of four elements of marketing mix with e-commerce for taking the competitive advantage.

- 21 किसी एक कंपनी का उदाहरण लेकर सफलता हेतु पाँच प्रतिस्पर्धात्मक बलों के अनुरूप प्रोडक्ट, प्लेस, प्राइस व प्रमोशन की नीतियों को समझाइये।

By taking the example of a company, explain the product, place, price and promotion policies according competitive forces for success.

- 22 व्यावसायिक व्यूहरचना निर्माण के प्रमुख चरणों को समझाइये?

Explain the main steps in making business strategy.

- 23 व्यावसायिक व्यूहरचना के विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइये।

Explain in detail the various types of business strategy.

- 24 व्यावसायिक व्यूहरचना का अर्थ स्पष्ट कीजिए। इसकी मुख्य विशेषताएँ बताइये।
Clear the meaning of business strategy. Give its important characteristics.
- 25 व्यावसायिक व्यूहरचना के महत्व पर लेख लिखिए।
Write a detailed note on importance of business strategy.
- 26 व्यूहरचना का अर्थ स्पष्ट करते हुए इसके उद्भव व विकास के बारे में समझाइये। व्यावसायिक व्यूहरचना के स्तरों को स्पष्ट कीजिये।
Explain the origin and development of strategy by clear its meaning. Clear the levels of business strategy.
- 27 EDI की परिभाषा दीजिए। इसके लाभों का वर्णन कीजिए।
Give the definition of EDI. Explain its advantages.
- 28 अंतर्संगठीय लेनदेनों के लिए व्यापार चक्र की अवस्थाओं को बताइये। व्यापार चक्र में दस्तावेजों के आदान प्रदान को समझाइये।
Give the stages of trade cycle for inter-organisational transactions. Explain the exchange of documents in trade-cycle.
- 29 EDI पर एक विस्तृत लेख लिखिए।
Write a detailed not on EDI.
- 30 इलेक्ट्रॉनिक मार्केट का अर्थ स्पष्ट कीजिए। औद्योगिक ढाँचे पर इलेक्ट्रॉनिक मार्केट का प्रभाव बताइये।
Clear the meaning of Electronic market. Explain the effect of electronic market on industrial infrastructure.
- 31 ई-मार्केट प्लेस का अर्थ बताइये। क्रेताओं विक्रेताओं को ई-मार्केट प्लेस से होने वाले लाभों का वर्णन कीजिए।
Give the meaning of e-market place. Explain the advantages to the buyer and seller from e-market place.
- 32 ई-भुगतान क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
What is e-payment? Explain its various types in detail.

- 33 इलेक्ट्रॉनिक बाजार पर एक विस्तृत नोट लिखिए।
Write a detailed note on electronic market.
- 34 विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानकों पर विस्तृत लेख लिखिए।
Write a detailed note on different electronic data interchange standards.
- 35 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानक क्यों आवश्यक है। इसके लाभ व हानियों का वर्णन कीजिए।
Why electronic data interchange standards are necessary? Explain its advantages and disadvantages.
- 36 एक धातु की कटिंग के लिए मशीन खरीदने का उदाहरण लेते हुए पेपर आधारित व EDI विधि में अंतर स्पष्ट कीजिए।
Clear the difference between paper based and EDI based process by taking the example of buying a metal cutting machine.
- 37 मूल्य वर्धित तंत्र का अर्थ स्पष्ट कीजिए। EDI तंत्र में प्रत्यक्ष कड़ी व अप्रत्यक्ष कड़ी को समझाइये।
Clear the meaning of value added system. Explain direct connection and indirect connection in EDI system.
- 38 फ़ायरवॉल क्या है? इसके उपयोग में लाने के कारणों एवं इंटरनेट में काम करने वाले फ़ायरवॉल्स के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
What is firewall? Explain the reasons for using it and types of firewalls working in internet.
- 39 फ़ायरवॉल्स के लाभ व सीमाओं पर विस्तृत नोट लिखिए।
Write a detailed note on advantages and limitations of firewalls.
- 40 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय में जालसाजी एवं उससे रोकथाम के तरीकों के बारे में विस्तृत नोट लिखिए।
Write a detailed note on methods of fraud and prevention from fraud in electronic data interchange.
- 41 इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय क्रियान्वयन को समझाइये। इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय सुरक्षा प्रबंधन की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

Explain the implementation of electronic data interchange. Clear the concept of electronic data security management.

42 बार कोड का अर्थ स्पष्ट कीजिए। इसके आधुनिक प्रयोग बताइये।

Clear the meaning of bar code. Give its modern uses.

43 बारकोड के आधारभूत ढाँचे को समझाइए। इसके लाभों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Explain the basic structure of bar code. Explain its advantage in detail.

44 बार कोड के उद्गम एवं विकास को समझाइये। बार कोड के विभिन्न सिम्बोलॉजिस का वर्णन कीजिये।

Explain the origin and development of bar code. Describe the various symbologies of bar code.

45 बार कोड के प्रकारों का वर्णन कीजिए। बार कोड रीडर की कार्य प्रणाली समझाइये।

Explain the types of bar code. Describe the working process of bar code reader.

46 इलेक्ट्रॉनिक भुगतान पद्धति के उद्गम को बताइये। इलेक्ट्रॉनिक भुगतान, भुगतान पद्धति की किन आवश्यकताओं को पूरा करता है?

Give the origin of e-payment system. Electronic payment fulfill which requirements of payment system?

47 डेबिट व क्रेडिट कार्ड क्या है? इनके फायदे व नुकसानों का वर्णन कीजिए।

What is debit and credit card? Explain advantages and disadvantages of debit and credit cards.

48 इलेक्ट्रॉनिक भुगतान पद्धतियों के प्रयोग करने के पीछे कौन से कारक जिम्मेदार है?

Which factors are responsible for using electronic payment systems?

49 इलेक्ट्रॉनिक भुगतान पद्धतियों के प्रकार एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Explain types and characteristics of electronic payment system.

50 सिस्टम एनालिस्ट के कौशलों पर विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on skills of system analyst.

- 51 सिस्टम एनालिस्ट को किन-किन प्रकार की भूमिकाएँ निभानी पड़ती है?
Which different types of roles are played by system analyst?
- 52 सिस्टम के विकास के संदर्भ में सिस्टम-एनालिस्ट के कार्यों का वर्णन कीजिये।
Describe the functions of system analyst in development of system.
- 53 प्रबंधक द्वारा सूचनाओं के आदान-प्रदान को प्रभावशाली बनाने वाले तरीकों का वर्णन कीजिए। तंत्र की रूपरेखा को समझाइये।
Explain the methods for effectiveness of exchange of information by manager. Explain the design of system.
- 54 इनपुट डिजाइन पर एक लेख लिखिए।
Write a note on input design.
- 55 स्रोत दस्तावेज क्या हैं? एक अच्छे स्रोत को बनाने के दौरान किन बिन्दुओं का ध्यान रखना जरूरी होता है?
What is source documents? Which points kept in mind during making a good source documents?
- 56 इनपुट प्रकारों का वर्णन कीजिए। आधुनिक समय में इनपुट डाटा को सीधे प्रविष्ट करवाकर संचित करने वाले विभिन्न यंत्रों का वर्णन करें।
Explain various input types. Explain various machines using for storage the input data with direct entry in present time.
- 57 डाटा प्रविष्टि के प्रकारों को बताइए। कम्प्यूटर में डाटा प्रविष्टि की विधियों का वर्णन कीजिए।
Give the types of data entry. Explain the methods of data entry in computer.
- 58 प्रोग्रामर को आउटपुट माध्यम चुनने के लिए किन बातों का ध्यान रखना चाहिए? आउटपुट डिजाइन के विभिन्न प्रकार बताइए।
On which points should keep attention during selection of output medium by a programmer? Give the various types of output design.
- 59 विभिन्न प्रकार के आउटपुट डिजाइनों का वर्णन कीजिये?
Explain the various types of output design.

- 60 सिस्टम में गलतियों की मात्रा किन-किन तत्वों पर निर्भर करती है? तंत्र की जांच में किन बिंदुओं का ध्यान रखा जाना चाहिए?
- Quantity of errors in system depends on which elements? On which points should give attention during the checking of system?
- 61 “प्रोग्रामर यदि सूचना तंत्र की जांच के लिए निश्चित कार्य योजना पर काम करे तो परीक्षण सफल होता है।” उपरोक्त कथन की व्याख्या करते हुए कार्य योजना के प्रमुख बिंदुओं का उल्लेख कीजिए।
- “Testing is successful if the programmer works on a definite work plan in checking a information system.” Describe this statement and give the important points of work planning.
- 62 गुणवत्ता नियंत्रण क्या है? विभिन्न गुणवत्ता नियंत्रकों को बताइये। तंत्र परीक्षण के लिए कौन-कौन से निष्पादन मापदण्ड प्रयोग में लिए जाते हैं?
- What is quality control? Give various types of quality controller. Which execution measures are used in system testing?
- 63 तंत्र-परिपालन के विभिन्न चरणों को समझाइये।
- Explain various steps of system implementation.
- 64 ई-कॉमर्स के क्षेत्र में सांस्कृतिक मुद्दे को समझाइये।
- Explain cultural issue in field of e-commerce.
- 65 ई-कॉमर्स का अर्थ स्पष्ट कीजिए। ई-कॉमर्स में अवसंरचना के मुद्दे पर एक विस्तृत नोट लिखिए।
- Clear the meaning of e-commerce. Write a detailed note on issue of infrastructure in e-commerce.
- 66 इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य सुरक्षा पर विस्तृत लेख लिखिए।
- Write a detailed note on electronic commerce security.
- 67 प्रोटोकॉल, इन्ट्रानेट व एक्स्ट्रानेट को विस्तारपूर्वक समझाइये।
- Describe protocol, intranet and extranet in detail.
- 68 टाटा मोटर्स कंपनी का उदाहरण लेते हुए सही व्यावसायिक व्यूचना के इस्तेमाल से एक सफल कंपनी बनने के मुख्य बिन्दु बताइए।

Explain main points for being a successful company by using right business strategy by taking the example of tata motors.

69 निम्न पर नोट लिखिए -

अ. इलेक्ट्रॉनिक डाटा ट्रांसमिशन को सुरक्षित रखने के लिए सुरक्षा सर्विसेज की श्रेणियां

ब. ई-कॉमर्स में क्रिप्टोग्राफी सिस्टम

Write note on following

a. Divisions of security services for safety of electronic data transmission..

b. Cryptography system in e-commerce.

70 ई-कॉमर्स के बुनियादी ढांचे पर विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on basic structure of e-commerce.

71 निम्न पर नोट लिखिए -

अ. मार्केटप्लेस के विभिन्न प्रकार

ब. इलेक्ट्रॉनिक फण्ड ट्रांसफर की श्रेणियां

Write note on following

a. Types of e-marketplace

b. Divisions of electronic fund transfer

72 ‘ ई-कॉमर्स में परम्परागत व्यापार में विभिन्न प्रकार की दूरिया कम की है।’ उपरोक्त कथन को समझाइये। ई-कॉमर्स के भविष्य के बारे में आप क्या सोचते हैं?

“E-commerce limits the various types of distances of traditional business.” Describe this statement. What do you think about the future of e-commerce.